

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE PLATAFORMA E-LEARNING DA ARTSANA PORTUGAL S.A

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

- Empresa: **Artsana Portugal, S.A.**
- Sede: Rua Humberto Madeira, n.º 9, 2730-097 Lisboa
- NIPC: 500 109 907
- Telefone: 214347800
- E-mail: [privacy@artsana.com](mailto:privacy@artsana.com)
- Encarregado da Proteção de Dados: [privacy@artsana.com](mailto:privacy@artsana.com)

### 2. DEVER DE INFORMAÇÃO

A Lei da Proteção de Dados Pessoais (em diante "LPDP") e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, em diante "RGPD") asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Nos termos legais consideram-se dados pessoais, qualquer "informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ("o titular dos dados"); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular."

Mediante a aceitação da presente Política de Privacidade o utilizador presta o seu consentimento informado, expresso, livre e inequívoco para os dados pessoais fornecidos através do site <http://elearning.artsana.pt> serem incluídos num ficheiro da responsabilidade da **Artsana Portugal, S.A.**, cujo tratamento nos termos da legislação sobre proteção de dados pessoais cumpre as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas.

Em caso algum serão solicitados dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, dados relativos à saúde e à vida sexual, dados genéticos, biométricos ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

Em caso algum a **Artsana Portugal, S.A.** levará a cabo qualquer uma das seguintes atividades com os dados pessoais facultados através deste site, salvo com consentimento prévio expresso do titular dos dados ou para cumprimento de obrigações legais:

- Ceder a outras pessoas ou outras entidades;
- Transferir para fora do Espaço Económico Europeu (EEE).

### 3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados através desta página serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- i. Registo do Utilizador na Plataforma;
- ii. Gestão da conta do Utilizador;
- iii. Atividades didáticas e de formação;

A **Artsana Portugal, S.A.** garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos. Não obstante a **Artsana Portugal, S.A.** proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais adequadas para o efeito, importa ter presente que a recolha de dados em redes abertas permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, havendo o risco de ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

A falta de resposta aos dados assinalados como obrigatórios, implica a impossibilidade de dar resposta à solicitação do titular dos dados

#### 4. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A **Artsana Portugal, S.A.** declara que implementou e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais que lhe sejam fornecidos visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, sendo o utilizador consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis.

Sempre que aceder a dados pessoais a **Artsana Portugal, S.A.**, compromete-se a:

- Armazená-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizativa, que garantam a sua segurança, evitando assim a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos;
- Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades previamente definidas;
- Certificar-se que os dados são tratados unicamente pelos colaboradores cuja intervenção seja necessária para satisfazer a solicitação do titular dos dados, estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e de confidencialidade. Existindo a possibilidade de a informação ser revelada a terceiros para os referidos fins, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade em conformidade com o previsto neste documento.

#### 5. EXERCÍCIO DOS DIREITOS

De acordo com o disposto na LDPD e no RGPD, o utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de informação, acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição, através de solicitação escrita dirigida à **Artsana Portugal, S.A.** pelos seguintes meios:

- Via postal para o endereço: Rua Humberto Madeira, n.º 9, 2730-097 Lisboa
- Email para o endereço de correio eletrónico: [privacy@artsana.com](mailto:privacy@artsana.com)

## **6. AUTORIDADE DE CONTROLO**

Nos termos legais, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação em matéria de proteção de dados pessoais à autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)